

## De klachtenregeling

Vanaf 1 augustus 1998 bestaat er een officiële klachtenregeling voor het basisonderwijs die mogelijke klachten van ouders, leerlingen en personeel opvangt.

Mocht u een klacht hebben, dan kunt u onderstaand schema volgen.

	Stap 1	Stap 2	Stap 3	Stap 4
Ouders	Leerkracht	Directie school/ klachten contactpersoon	Raad van bestuur	Externe vertrouwens- persoon
Leerling	Leerkracht of Klachtencontact- persoon	Directie	Raad van Bestuur	Externe vertrouwens- persoon
Personeel	Klachtencontact- persoon	Directie of personeels - medewerker	Raad van Bestuur	Externe vertrouwens- persoon
Directies en Medewerkers Bestuurskantoor	Klachtencontact persoon	Raad van Bestuur	Externe vertrouwens- persoon	

De klachtencontactpersonen voor onze school zijn Marion Florie en Barbara Schipper. Klachten kunnen over de meest uiteenlopende zaken gaan. We willen deze klachten graag zo snel en zo goed mogelijk samen oplossen. In eerste instantie door middel van onderling overleg. Mocht de klacht dan nog niet opgelost zijn, kan men een beroep doen op de klachtenregeling.

De volledige klachtenregeling ligt op school ter inzage.

De GGD Noord- en Midden Limburg fungeert als externe vertrouwenspersoon voor alle scholen in de stichting MeerderWeert. De scholen of ouders kunnen via het secretariaat Jeugdgezondheidszorg vragen naar de externe vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon zal dan contact opnemen met de vrager:

Het secretariaat van de JGZ (Jeugdgezondheidszorg) in Weert:  
Vogelsbleek 10, 6001 BE Weert.  
Telefoon 088-1191200.

Vanaf 1 januari 2015 is MeerderWeert en alle onder MeerderWeert vallende scholen aangesloten bij Onderwijsgeschillen.

### **Onderwijsgeschillen**

Postbus 85191,  
3508 AD Utrecht

Telefoon: 030-2809590

E-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)

Website: [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

